TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

## **KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VIỆT NHẬT**



### **ĐỀ TÀI: XÂY DỰNG WEBSITE TOUR DU LỊCH**

**Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Khánh Phương**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sinh viên thực hiện** | **Lớp** | **MSSV** |
| Trương Quốc Dũng | Việt Nhật 07 – K67 | 20225709 |

Hà Nội, 3-2025

MỤC LỤC

[A. Tổng quan 2](#_Toc191842331)

[B. Quản trị viên truy cập 3](#_Toc191842332)

[1. Trang đăng nhập 3](#_Toc191842333)

[2. Trang tổng quan quản lý tour du lịch 3](#_Toc191842334)

[3. Trang quản lý danh mục 4](#_Toc191842335)

[4. Trang quản lý tour 4](#_Toc191842336)

[5. Trang quản lý đơn hàng 5](#_Toc191842337)

[6. Trang quản lý người dùng 6](#_Toc191842338)

[7. Trang tài khoản quản trị 7](#_Toc191842339)

[C. Người dùng truy cập 7](#_Toc191842340)

[1. Trang đăng nhập 7](#_Toc191842341)

[2. Trang đăng ký 8](#_Toc191842342)

[3. Trang chủ 8](#_Toc191842343)

[4. Trang tour nước ngoài 9](#_Toc191842344)

[5. Trang tour trong nước 9](#_Toc191842345)

[6. Trang chi tiết tour 10](#_Toc191842346)

[7. Trang giỏ hàng 10](#_Toc191842347)

**WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

1. **Tổng quan**

* Trang có các chức năng chính như:

+) **Quản lý tour**: khách hàng có thể xem các tour và đặt tour mà khách hàng ưng ý

+) **Quản lý khuyến mãi**: Khách hàng có thể xem được các khuyến mãi đang được áp dụng

+) **Quản lý giao dịch**: Khách hàng có thể thanh toán bằng nhiều phương thức như tiền mặt hoặc qua ngân hàng / ví điện tử

+) **Chức năng tìm kiếm tour**: Chức năng giúp khách hàng nhanh chóng tìm được tour mình mong muốn thông qua các từ khóa như địa điểm muốn đi, loại tour, … Hệ thống có thể đưa ra các tour nổi bật, các điểm đến được yêu thích

+) **Chức năng liên hệ**: Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp thông qua các thông tin được đính trên trang, hoặc có thể liên hệ qua form

+) **Chức năng tạo tour tự chọn**: Khách hàng có thể tự chọn các địa điểm mình muốn đi để tạo thành 1 tour mới

+) **Chức năng feedback**: Cho phép khách hàng để lại đánh giá và nhận xét sau khi trải nghiệm một chuyến du lịch

+) **Quản lý tin tức**

1. **Quản trị viên truy cập**
2. **Các chức năng chính**

* Đăng nhập
* Xem thống kê
* Quản lý hóa đơn
* Quản lý danh mục
* Quản lý tour
* Quản lý đơn đặt tour
* Quản lý đơn hủy tour
* Quản lý người dùng
* Quản lý chức năng ( Hiển thị danh sách, Tìm kiếm, Thêm mới, Sửa, Xóa,..)
* Quản lý tin tức

1. **Trang đăng nhập**

* Nhập email và mật khẩu để đăng nhập
* Có tính năng nhớ mật khẩu
* Có tính năng quên mật khẩu :

+) Người dùng chọn "Quên mật khẩu?" trên trang đăng nhập.

+) Nhập email đã đăng ký.

+) Hệ thống gửi mã xác nhận OTP

+) Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận

+) Hệ thống cập nhật mật khẩu và thông báo thành công

* Cho phép đổi mật khẩu

1. **Trang tổng quan quản lý tour du lịch**

* **Có các mục như sau :**

+) Tổng quan, thống kê

+) Quản lý danh mục

+) Quản lý tour

+) Quản lý đơn hàng

+) Quản lý người dùng

+) Thông tin liên hệ

+) Cài đặt chung

+) Thông tin cá nhân

+) Đăng xuất

* **Mục tổng quan:**

+) Thống kê người dùng => Kiểm tra xu hướng tăng/giảm người dùng theo từng tháng

+) Thống kê đơn hàng => So sánh số lượng đơn hàng theo thời gian để đánh giá xu hướng

+) Thống kê doanh thu

* **Biểu đồ doanh thu**: theo dõi xu hướng doanh thu theo thời gian
* **Thông tin các đơn hàng mới:**

+) Mã

+) Thông tin khách ( Họ tên, số điện thoại, ghi chú, … )

+) Danh sách tour ( Tên tour du lịch, số lượng người lớn, số lượng trẻ em và giá tiền tương ứng)

+) Thanh toán:

1. Tổng tiền
2. Mã giảm giá
3. Số tiền đã giảm
4. Số tiền cần thanh toán
5. Phương thức thanh toán
6. Trang thái thanh toán ( Đã thanh toán, chưa thanh toán)

+) Trạng thái đơn hàng (Khởi tạo, Đã duyệt, Đã hủy)

+) Ngày đặt

1. **Trang quản lý danh mục**

* **Bộ lọc** : giúp tìm kiếm nhanh các danh mục :

+) Lọc theo trạng thái

+) Lọc theo người tạo

+) Lọc theo thời gian

+) Xóa bộ lọc

* **Hành động**: có thể sửa, xóa ,tạo mới hoặc tìm kiếm danh mục theo từ khóa
* **Bảng danh mục :**

+) Tên danh mục

+) Ảnh minh họa

+) Trạng thái (Hoạt động, Tạm dừng)

+) Thông tin người tạo

+) Thời gian cập nhật gần đây nhất

* **Trang tạo thêm danh mục:**

+) Tên danh mục

+) Trạng thái

+) Ảnh minh họa

+) Mô tả

1. **Trang quản lý tour**

* **Bộ lọc** : giúp tìm kiếm nhanh các tour:

+) Lọc theo trạng thái

+) Lọc theo người tạo

+) Lọc theo thời gian

+) Lọc theo danh mục

+) Lọc theo mức giá

+) Xóa bộ lọc

* **Hành động**: có thể sửa, xóa ,tạo mới hoặc tìm kiếm tour theo từ khóa
* **Bảng danh sách tour:**

+) Tên tour

+) Ảnh đại diện

+) Giá ( Phân loại theo người lớn, trẻ em)

+) Số chỗ trống còn lại của tour

+) Trạng thái ( Hoạt động, tạm dừng)

+) Thông tin người tạo

+) Thời gian cập nhật gần đây nhất

* **Trang tạo và chỉnh sửa tour:**

+) Tên tour

+) Danh mục

+) Trạng thái

+) Ảnh đại diện

+) Có thể cập nhật:

1. Giá
2. Số chỗ trống còn lại
3. Thời gian đi du lịch theo tour
4. Phương tiện
5. Ngày khởi hành
6. Thông tin tour
7. Lịch trình tour ( Ngày 1 – Nội dung cho ngày 1, ngày 2, …

* Có thể thay đổi lịch trình
* **Có trang dành cho các tour đã xóa:**

+) Để có thể khôi phục lại hoặc xóa hẳn khỏi danh sách

1. **Trang quản lý đơn hàng**

* **Bộ lọc** : Giúp tìm kiếm nhanh đơn hàng:

+) Trạng thái đơn hàng ( Khởi tạo, đã thanh toán, hủy)

+) Khoảng thời gian đặt tour ( Từ ngày đến ngày … )

+) Phương thức thanh toán

+) Trạng thái thanh toán: chưa thanh toán, đã thanh toán

+) Xóa bộ lọc

* **Danh sách đơn hàng:**

+) Mã đơn hàng

+) Thông tin khách ( Họ tên, số điện thoại, ghi chú của khách hàng)

+) Danh sách tour ( Tên tour, số lượng người lớn, trẻ em)

+) Thanh toán

1. Tổng tiền
2. Mã giảm giá
3. Số tiền giảm giá
4. Tổng tiền thanh toán
5. Phương thức thanh toán
6. Trạng thái thanh toán ( Đã thanh toán, chưa thanh toán)

+) Trạng thái đơn ( Khởi tạo, Đã thanh toán, .. )

+) Ngày đặt

+) Hành động ( Xem chi tiết đơn hàng, Xóa đơn hàng)

* **Trang chỉnh sửa thông tin đơn hàng:**

+) Tên khách hàng

+) Số điện thoại

+) Ghi chú

+) Phương thức thanh toán

+) Trạng thái thanh toán

+) Ngày đặt

+) Trạng thái

+) Danh sách tour

+) Tổng tiền thanh toán

1. **Trang quản lý người dùng**

* **Bộ lọc** : Giúp tìm kiếm nhanh thông tin người dùng:

+) Trạng thái tài khoản ( Hoạt động, tạm dừng)

+) Khoảng thời gian tạo tài khoản

+) Tìm kiếm theo từ khóa ( Tên, số điện thoại, email, … )

+) Xóa bộ lọc

* **Danh sách người dùng:**

+) Họ tên

+) Ảnh đại diện

+) Email

+) Số điện thoại

+) Địa chỉ

+) Trạng thái ( Hoạt động, tạm dừng)

+) Hành động: (Thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng)

* Trang chỉnh sửa thông tin người dùng:

+) Họ tên

+) Ảnh đại diện

+) Email

+) Số điện thoại

+) Địa chỉ

+) Trạng thái ( Hoạt động, tạm dừng)

* **Trang quản lý các tài khoản đã xóa:**
* Cho phép khôi phục lại hoặc xóa hẳn tài khoản ra khỏi danh sách

1. **Trang tài khoản quản trị**

* **Bộ lọc**: Giúp tìm kiếm nhanh thông tin tài khoản quản trị:

+) Trạng thái tài khoản ( Hoạt động, tạm dừng)

+) Khoảng thời gian tạo tài khoản

+) Tìm kiếm theo từ khóa ( Tên, số điện thoại, email, … )

+) Nhóm quyền ( Quản trị viên, Quản lý tour, Quản lý đơn hàng, … )

+) Xóa bộ lọc

* **Danh sách tài khoản quản trị:**

+) Họ tên

+) Ảnh đại diện

+) Email

+) Số điện thoại

+) Nhóm quyền ( Quản trị viên, Quản lý tour, … )

+) Chức vụ ( Giám đốc, Phó giám đốc, … )

+) Trạng thái ( Hoạt động, tạm dừng)

* **Có trang tạo tài khoản quản trị và phân quyền cho các tài khoản quản trị**

1. **Người dùng truy cập**
2. **Các chức năng chính**

* Đăng ký
* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Chính sửa thông tin tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Tìm kiếm tour du lịch
* Xem danh sách / chi tiết tour du lịch
* Đặt tour du lịch / Hủy tour
* Tạo mới tour du lịch
* Gửi yêu cầu tư vấn
* Đánh giá tour
* Liên hệ
* Thanh toán

1. **Trang đăng nhập**

* Nhập email và mật khẩu để đăng nhập
* Có tính năng nhớ mật khẩu
* Có tính năng quên mật khẩu :

+) Người dùng chọn "Quên mật khẩu?" trên trang đăng nhập.

+) Nhập email đã đăng ký.

+) Hệ thống gửi mã xác nhận OTP

+) Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận

+) Hệ thống cập nhật mật khẩu và thông báo thành công

* Cho phép đổi mật khẩu

1. **Trang đăng ký**

* Nhập họ tên, email và mật khẩu để đăng ký
* Sau khi đăng ký xong, có thể chỉnh sửa lại thông tin tài khoản người dùng nếu cần.

1. **Trang chủ**

* **Header**: Chứa số điện thoại, email và địa chỉ
* **Navigation:**

+) Tour trong nước

+) Tour nước ngoài

+) Tin tức

+) Liên hệ

* **Banner chính:** Cho phép người dùng tìm các tour du lịch theo ý muốn:

+) Chọn điểm đến

+) Chọn số lượng người

+) Chọn lịch khởi hành

* **Có khối ưu đãi cho các tour**

+) Có đồng hồ đếm ngược hiển thị thời gian còn lại để đặt tour

+) Có danh sách các tour giảm giá bao gồm các thông tin như : ( Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

* Bấm vào có thể xem chi tiết hơn về các tour đấy
* **Có banner carousel**: hiển thị các chương trình khuyến mãi tour du lịch
* **Xem danh sách / chi tiết tour du lịch**
* **Đặt tour du lịch**
* **Đánh giá tour du lịch**
* **Có khối tour trong nước:**

+) Hiển thị thông tin của một vài tour trong nước phổ biến ( Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

+) Có nút xem tất cả => Bấm vào nút này trang chủ sẽ tự điều hướng sang trang tour trong nước

* **Có khối tour nước ngoài:**

+) Hiển thị thông tin của một vài tour nước ngoài phổ biến ( Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

+) Có nút xem tất cả => Bấm vào nút này trang chủ sẽ tự điều hướng sang trang tour nước ngoài

* **Có khối tin tức mới** => Giúp người dùng có thể xem một số tin tức liên quan đáng chú ý như: top các địa điểm check in, top các đặc sản không thể bỏ qua, …
* **Có khối biểu mẫu đăng ký nhận thông tin của người dùng,** với mục đích gửi cho người dùng các tin khuyến mãi, thông tin tour mới nhất, …
* **Có tích hợp messenger, zalo chat** để giúp người dùng nhắn tin trực tiếp với các nhân viên tư vấn.

1. **Trang tour nước ngoài**

* **Khối bộ lọc:**

+) Điểm đi

+) Điểm đến

+) Ngày khởi hành

+) Số lượng khách ( Gồm người lớn, trẻ em)

+) Mức giá

* **Khối danh sách tour**: Mỗi tour hiển thị các thông tin:

+) Hình ảnh đại diện

+) Tên tour ( Tour Hà Nội – Ninh Bình- Hạ Long)

+) Mã tour

+) Ngày khởi hành ( 22/07/2024)

+) Thời gian tour ( 10 ngày 9 đêm)

+) Giá gốc (13.650.000 VND)

+) Giá khuyến mãi (2.590.000 VND)

+) Đánh giá ( 5 sao)

+) Số chỗ còn lại ( 10 chỗ)

1. **Trang tour trong nước**

* **Khối bộ lọc:**

+) Điểm đi

+) Điểm đến

+) Ngày khởi hành

+) Số lượng khách ( Gồm người lớn, trẻ em)

+) Mức giá

* **Khối danh sách tour**: Mỗi tour hiển thị các thông tin:

+) Hình ảnh đại diện

+) Tên tour (Tour Đức - Hà Lan - Bỉ)

+) Mã tour

+) Ngày khởi hành (22/07/2024)

+) Thời gian tour (10 ngày 9 đêm)

+) Giá gốc (13.650.000 VND)

+) Giá khuyến mãi (2.590.000 VND)

+) Đánh giá (5 sao)

+) Số chỗ còn lại (10 chỗ)

1. **Trang chi tiết tour**

* **Thông tin chung về tour được chọn:**

+) Tên tour: (Hà Nội – Ninh Bình – Hạ Long)

+) Đánh giá: 5 sao

+) Mã tour

+) Thời gian: 6 ngày 5 đêm

+) Phương tiện: Ô tô 45 chỗ

+) Ngày khởi hành: 20/10/2025

* **Tùy chọn đặt tour :**

+) Khởi hành từ: Hà Nội

+) Số lượng hành khách: Chia theo nhóm tuổi (Người lớn, trẻ em)

+) Tổng giá tiền

+) Thêm vào giỏ hàng

* Có khối thông tin tổng quan về tour
* Có khối thông tin lịch trình cụ thể của tour theo ngày

1. **Trang giỏ hàng**

Giỏ hàng:

+) Hiển thị thông tin tour cùng với số tiền thanh toán tương ứng

+) Có thể sử dụng mã giảm giá

(Tour: Pháp -Thụy Sĩ -Ý

Người lớn: 10 x 10.000.000

Trẻ em: 5 x 7.990.000

Em bé: 2 x 5.990.000

Tổng tiền:

Giảm:

Thanh toán:)

* **Khối thông tin khách hàng**: Điền thông tin như họ tên, số điện thoại, ghi chú
* **Khối chọn phương thức thanh toán:**

+) Thanh toán tiền mặt khi đi tour

+) Ví Momo

+) Chuyển khoản ngân hàng

* Sau khi chọn xong, sẽ có thể bấm nút “Đặt tour”